**ДОГОВОР** № \_\_\_\_

**о предоставлении социальных услуг**

**в форме социального обслуживания на дому**

г. Выкса Нижегородской обл. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

(место заключения договора)

Автономная некоммерческая организация «СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ», именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице **директора Рынкина Николая Викторовича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый (-ая) в дальнейшем **«Заказчик»**, \_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения, паспорт

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 (паспорт Заказчика серия, номер, кем и когда выдан)

зарегистрированный (-ая) по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (зарегистрированный по адресу)

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(паспорт законного представителя Заказчика серия, номер, кем и когда выдан)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(зарегистрированный по адресу)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(основание правомочия: решение суда, доверенность и др. №, дата документа)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет Договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г,   
и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

1.3. Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается адрес оказания услуг)

1.4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах. Заказчик обязан принять оказанные услуги и подписать акт.

**2. Взаимодействие Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

* предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;
* предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;
* использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными [законодательством](consultantplus://offline/ref=3FAEC517D2D9944F1AB1E16B2EDD3C6510B307DE3DA7783245925B637319wBO) Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
* своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;
* вести учет Услуг, оказанных Заказчику;
* исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

2.2. Исполнитель имеет право:

* требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения «Правил поведения граждан при социальном обслуживании на дому», являющихся неотъемлемой частью настоящего договора;
* отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в форме социального обслуживания на дому, медицинских противопоказаний, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;
* получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
* изменять размер оплаты Услуг, установленный в разделе 3 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика (законного представителя) в течение двух дней со дня таких изменений.

2.3.Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

* соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
* предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно с целью реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 43, ст. 5910);
* своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;
* оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором – в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;
* информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
* уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
* соблюдать порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:
* соблюдать «Правила поведения граждан при социальном обслуживании на дому», являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора;
* сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

2.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

* на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика;
* потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

**3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1.Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет:\_\_\_\_\_\_ рублей в месяц.

3.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг ежемесячно не позднее 30 числа месяца, следующего за месяцем, в котором была предоставлена Услуга, на основании справки-расчета платы за оказание Услуг.

Заказчик осуществляет оплату Услуг путем внесения наличных денежных средств Заказчиком или его законным представителем либо безналичным расчетом на счет Исполнителя, указанный в разделе 7 настоящего Договора.

В случае расторжения настоящего Договора оплата услуг производится в размере, пропорциональном периоду оказания услуг.

3.3. Условия предоставления Услуги (бесплатно, на условиях полной или частичной оплаты) и размер взимаемой с Заказчика платы за предоставленные услуги определяется в соответствии с порядком, утвержденным субъектом Российской Федерации, и пересматривается два раза в год. В случае изменения условий предоставления услуги заключается дополнительное соглашение к настоящему Договору, подписанное обеими сторонами, в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**4. Основания изменения и расторжения Договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления одной из Сторон в письменной форме об отказе от исполнения настоящего Договора.

**5. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее**

**исполнение обязательств по настоящему Договору**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6. Срок действия Договора и другие условия**

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до окончания срока индивидуальной программы - до \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6.2 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

6.3. Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

- Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

- Правила поведения граждан при социальном обслуживании на дому.

- Справка- расчет платы за обслуживание.

**7. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель**  **Автономная некоммерческая организация  «СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ»**  Юридический адрес:  607067, Нижегородская обл., г. Выкса,  ул. Ленина, зд.259, ком.11  телефон (83177) 3-44-92  E-mail: [ooo\_omk259@mail.ru](mailto:ooo_omk259@mail.ru)  Адреса отделений:  607060, Нижегородская обл., г. Выкса,  ул. Красные Зори, д.11, пом.73  телефон (83177) 3-07-40  E-mail: [socpom\_vks@mail.ru](mailto:socpom_vks@mail.ru)  607340, Нижегородская обл., р.п. Вознесенское,  ул. Зеленая, д. 112, пом. 2  телефон 8-908-167-62-11  E-mail: socpom\_vzn@mail.ru  607010, Нижегородская область, г. Кулебаки,  ул. Войкова, д. 38а/6  телефон 8-908-156-73-63  E-mail: [socpom\_klb@mail.ru](mailto:socpom_klb@mail.ru)  607100, Нижегородская область, г. Навашино,  пр-т Корабелов, д.3  телефон 8-910-796-53-7  E-mail: [socpom\_nav@mail.ru](mailto:socpom_nav@mail.ru)  ИНН 5247056414 КПП 524701001  ОГРНИП 1225200026523 ОКТМО 22715000  р/с 40703810315600000006  БИК 044525411  в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) | **Заказчик**  Фамилия: |  |
| Имя: |  |
| Отчество: |  |
| Паспорт: |  |
| Дата выдачи: |  |
| Кем выдан: |  |
|  |  |
| Адрес Заказчика: |  |
|  |  |
| Телефон: |  |
|  |  |
| Директор:    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Рынкин  (личная подпись)    М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись и Ф.И.О. Заказчика) | | |
|  |  | | |

|  |
| --- |
| Приложение к договору № 65-ЦАД/Во  о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому от 01.07.2023г. |

**Правила поведения граждан при социальном обслуживании на дому**

Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключенного в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.

3. При получении социального обслуживания на дому:

3.1. Граждане имеют право на:

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

- выбор вида и объемов оказываемых социальных услуг;

- уважительное и гуманное отношение;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг, в том числе на определенный срок, который оформляется в письменном виде;

- информирование Исполнителя о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к гражданину, допущенных сотрудником при оказании социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

3.2. Граждане обязаны:

- представлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;

- соблюдать условия заключенного договора;

- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;

- своевременно обеспечивать сотрудника Исполнителя денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг;

- находиться дома в дни планового посещения либо заранее за 1-2 дня оповещать сотрудника или его непосредственного руководителя о планируемом отсутствии;

- обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя в жилое помещение в установленное для посещения время;

- создавать условия, исключающие опасность для жизни и здоровья лиц, осуществляющих социальное обслуживание;

- поддерживать должное санитарное состояние жилища;

- соблюдать правила личной гигиены;

- соблюдать общепризнанные нормы поведения;

- самостоятельно содержать домашних животных;

- уважительно относиться к сотрудникам Исполнителя;

- в дни планового посещения не находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача;

- не употреблять в общении с сотрудниками Исполнителя нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.

4. В случае неисполнения Заказчиком пунктов 3.2 настоящих Правил Исполнитель обязан в письменном виде уведомить гражданина о возможных последствиях его действий. При повторном нарушении Исполнитель вправе принять решение о расторжении договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

При отказе граждан от социального обслуживания на дому при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение их состояния, гражданам или их законным представителям Исполнителем доводится информация о последствиях принятого решения.

С «Правилами поведения граждан при социальном обслуживании на дому» ознакомлен(а):

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись) (расшифровка подписи)